

Online Terminbuchung in der Reifenbranche als integrierter Bestandteil des ERP-Systems

Verkaufsgespräche, die ständig von Telefonaten unterbrochen werden, stören in der Umrüstzeit extrem die Kundenbetreuung. Dadurch wird beim Kunde an der Theke eine ärgerliche Stimmung erzeugt.

Um dieses (für den vor Ort Kunden) unfreundliche enge Termingeschäft zu entzerren, haben wir das neue Modul **online Terminbuchung** für opus ware **R4** entwickelt.

Das **oT** bindet im Gegensatz zu anderen Portalen, Daten des zentralen ERP-Systems online mit ein, so dass eine gewisse Datenpflege aus erster Hand über den Endkunden bei der Terminbuchung automatisch mit durchgeführt wird. Die Kontrolle über geänderte Daten kann über das bei der Änderung versendete Ticket an die entsprechende Fachabteilung erfolgen. Die eingebundenen Daten sind unter anderem GVA- und Endkunden-Adressdaten sowie Einlagerungs- und KFZ-Daten.

Eine Besonderheit ist bei der Terminbuchung auch die automatische Auskunft von erbrachten Dienstleistungen, die bei der Einlagerung festgehalten wurde. Diese Dienstleistungen z.B. wuchten, reinigen, flicken, reparieren, usw. werden z. B. zwischen den Hoch-Zeiten durchgeführt und in der entsprechenden Einlagerung automatisch als erledigt vermerkt. Dadurch erhält der Endkunde, ohne Telefonkosten zu erzeugen und direkten Kontakt mit der entsprechenden Filiale aufnehmen zu müssen, korrekte und umfassende Informationen über seine eingelagerten Räder oder Reifen.

Der Aufbau der KFZ-Daten ist quasi ein Abfallprodukt, die nicht durch das eigene Personal durchgeführt werden muss, da diese vom Kunden, sofern gewollt, erfasst und gepflegt werden.

Daraus ergibt sich ein weiterer Marketing Aspekt. Bei eingetragenen Terminen in den KFZ-Daten für TÜV und ASU, versendet ein ständig aktiver Maildämon (Prozess) in **A8 CRM**, automatisch und einmalig pro Termin eine Mail an den Endkunden. Mit dieser Mail wird er an den bevorstehenden Termin erinnert. Telefonate werden dadurch eingespart, deren Zeit für die Kundenbetreuung vor Ort genutzt werden kann.

Die Leasing- und Kundenadressdaten werden ebenfalls angezeigt. Sie können vom Endkunden korrigiert oder geändert werden. Über diese Korrektur kann eine Mail an die entsprechende Fachabteilung geschickt werden. Eine sofortige Änderungen im produktiven System ist ebenfalls möglich.

Der eigentliche Terminvorschlag kommt aus dem System. Schon vorhandene Termine aus Call Center und Filialverkauf werden automatisch koordiniert. Nach gewünschtem Starttermin werden immer fünfzehn Folgetermine vorgeschlagen. Dies kann mehrmals wiederholt werden.

Die Vorteile dieses neuen Konzeptes liegen auf der Hand:

1. 7x24 Std. Service pro Woche.
2. Immer korrekte und verbindliche filialbezogene Terminauskunft und Buchung für den Endkunden.
3. Keine Wartezeiten für den Kunden am Telefon mehr.
4. Geringere Unterbrechungen des Verkaufsgespräches.
5. Chat Room für direkten Kontakt mit der Filiale während der Terminbuchung bei Fragen.
6. Termine stehen sofort im produktiven System, im Montageboxenmanagement und im Call Center Management zur Verfügung.
7. Keine eigenen Aktivitäten und kein eigenes Personal notwendig.
8. Keine Mehrfach-Erfassung gleicher Daten.

9. Automatische Vor-Erfassung des Auftrages (optional)
10. Zentrale Datenhaltung durch integriertes System.
11. Reduzierung des Pflegeaufwandes der Daten.
12. Marketing: Automatischem Mailversand an den Endkunden für z.B. TÜV oder ASU Termine.
13. Einstellungen, wie Anzahl Montageboxen pro Filialen, Belegungszeiten z.B. Samstags sind beliebig.

Wichtiger Hinweis:

Das **oT** Modul ist ein softwarepaketneutrales Modul und kann mit jeder ODBC fähigen Datenbank und Softwarelösung für die Reifenbranche arbeiten.

Sprechen Sie uns an, wir beraten Sie gerne und machen Ihnen für die Integration in Ihre Lösung ein verbindliches Festpreisangebot.

Erweitern lässt sich das Modul durch eine sichere Offene Posten Information für den jeweiligen Endkunden. Dadurch wird die Buchhaltung und das dafür zuständige Personal entlastet, da das erstellen und verschicken individueller Kontenauszüge, Mahnungen, OP-Stände dadurch wegfallen.

Das Layout von **oT** kann beliebig über Style Sheets verändert und an die jeweilige Home Page des Betreibers angepasst werden.

FAZIT:

Mit dem integrierten Modul **oT** von opus ware **R4** wird dem Internet Endkunden nicht nur Kompetenz und Kundennähe vermittelt, sondern man erreicht dadurch auch eine bessere Kundenbindung, die als wichtiger Faktor im heutigen Markt angesehen werden kann. Darüber hinaus erhält man quasi als Nebenprodukt korrekte Kunden- und Fahrzeugdaten, einhergehend mit der Entlastung des Back Office Personals und der Unterstützung des Marketingablaufes.

Es zeigt sich erneut, dass eine entsprechende Backend Bindung mit dem produktiven System, für eine durchgängige und umfassende Endverbraucherinformation, unumgänglich ist. **R4** bietet diese Integration.

Ablauf der online Terminbuchung

Im Folgenden sehen Sie den Ablauf einer Terminbuchung für den Endkunden über das Internet.

Diese Terminbuchung ist als integrierte Funktion in opus ware implementiert und bietet dem Back Office Personal alle Informationen, die für die Buchung und Vorbereitung eines fremdgebuchten Termins in einer freigegebenen Montagebox notwendig sind.

Im Folgenden wird der Ablauf im Internet-Browser aufgezeigt, der in jede Homepage eines opus ware Anwenders integriert werden kann.

Der erste Schritt ist die Anmeldung des Kunden mit Teile seines Namens und seiner Kundenkartennummer

The screenshot displays the 'Online Terminbuchung' (Online Booking) interface. On the left, a 'Buchungshilfe' (Booking Help) sidebar provides contact information. The main area shows a login form with fields for 'Name' and 'Kundenkartennummer'. A red banner indicates that JavaScript and cookies are required. The current phase is 'ANMELDUNG' (Login). Navigation links like 'ABMELDEN' and 'livechat' are visible. The footer contains copyright and contact details for orgaplust Software GmbH.

Buchungshilfe

Sollten Sie Probleme bei der Buchung haben, so sind wir erreichbar unter:

0 [redacted] oder direkt im [Live Chat](#).

Durch Klicken auf das Rufezeichen erhalten Sie zudem eine Sofort-Hilfe.

Sie befinden sich hier: [Startseite](#) / [Buchung](#)

Online Terminbuchung

Sie [redacted]

[ABMELDEN](#) | [livechat](#)

AKTUELLE PHASE IHRER TERMINVEREINBARUNG:

ANMELDUNG

ANMELDUNG

Hinweis:

⇒ Diese Seite benötigt aktiviertes JavaScript und Cookies!

⇒ Die mit * gekennzeichneten Felder sind Pflicht.

Name: *

Kundenkartennummer: *

[Anmelden](#)

orgaplust Online Terminbuchung V 0.9.10 beta

©2008 orgaplust Software GmbH • Stedingerstrasse 11 • 74080 Heilbronn • Germany

Tel.: +49 0 71 31/3 88 30 • Fax: +49 0 71 31/38 83 29 • E-Mail: info@orgaplust.de

Sie befinden sich hier: [Startseite](#) > [Buchung](#)

Online Terminbuchung

Sie sind angemeldet als: **XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX** (Kartennummer: 100016)

[ABMELDEN](#) |  [livechat](#)

AKTUELLE PHASE IHRER TERMINVEREINBARUNG:

[ANMELDUNG](#) » [KFZ-AUSWAHL](#) (**XXXXXXXXXXXX**)



[INFO] Zu dem eingegebenen Kennzeichen wurde eine Einlagerung gefunden. - Die entsprechende Filiale wurde automatisch ausgewählt.

KFZ-SUCHE



Bedienungshilfe:

Bitte geben Sie an dieser Stelle Ihr Kfz-Kennzeichen ein und klicken Sie anschließend auf "aktualisieren". Sind noch keine Reifen eingelagert, so wählen Sie bitte noch die gewünschte Filiale aus. Zuletzt entscheiden Sie bitte, ob Sie neue Reifen benötigen.

KFZ-Kennz.:

Filiale: ▼

aktualisieren

Filialnummer: 1400

Name:

PLZ:

Ort:

Straße:

Telefonnummer:

Faxnummer:

IHRE EINLAGERUNG

[\[-\] Details:](#)

Fahrzeugtyp : PASSAT

Amtliches Kennzeichen (z.B. LAU-AW 241) : FÜ-XXXXXX

Straße : XXXXXXXXXXXX 12

PLZ : 90762

Ort : FÜRTH

Telefonnummer : 0917110123

eingelagerte Sommerreifen : 4

Hersteller : MICHELIN

Reifenbreite : 205

Querschnitt : 55

Durchmesser Felgen : 16

Zweiter Teil der Seite:

HINTERLEGTE DATEN FÜR DAS GEFUNDENE FAHRZEUG



Bedienungshilfe:

Prüfen Sie an dieser Stelle bitte die Aktualität Ihrer Fahrzeugdaten. Gegebenenfalls können Sie die Daten ergänzen / aktualisieren. Vielen Dank.

FAHRZEUGDATEN

Bezeichnung	Wert	Aktion
amtliches Kennzeichen *	XY-A5467	
Marke	VW	
Typ	Passat	
Schlüsselnummer	435687903	
TÜV (MM.JJJJ, z.B. 08.2009)	10.2009	
AU (MM.JJJJ, z.B. 08.2009)	10.2009	
Erstzulassung (TT.MM.JJJJ)	01.03.2006	
KM-Stand	900000	
Fahrer	Herr Müller	
Bemerkung		

Erfassung speichern

<< zurück

neue Fahrzeugdaten hinterlegen

weiter >>

orgaplus Online Terminbuchung V 0.9.10 beta

©2008 orgaplus Software GmbH • Stedingerstrasse 11 • 74080 Heilbronn • Germany

Tel.: +49 0 71 31/3 88 30 • Fax: +49 0 71 31/38 83 29 • E-Mail: info@orgaplus.de

Über die  Ikone können detaillierte Informationen zur jeweiligen Seite aufgerufen werden. Siehe untenstehendes Beispiel.

Sie befinden sich hier: [Startseite](#) > [Buchung](#)

Online Terminbuchung

Bedienungshilfe:

Bitte geben Sie hier Ihr KFZ-Kennzeichen (z.B. LAU-AW 241) ein. Klicken Sie nun auf die Schaltfläche "Aktualisieren". Sofern nun für Ihr angegebenes Fahrzeug bereits eingelagerte Reifen hinterlegt sind, wird Ihnen dies angezeigt. Wir informieren Sie zudem darüber, in welcher Filiale die Reifen eingelagert sind.

Sollten Sie noch keine Reifen eingelagert haben, so wählen Sie bitte die gewünschte Filiale aus, in der Sie einen Termin vereinbaren möchten. Durch klicken auf die Schaltfläche "aktualisieren" erhalten Sie detaillierte Filialinformationen.

Geben Sie bitte nun noch an, ob Sie neue Reifen benötigen, oder ob Sie Ihre eigenen Reifen zur Montage mitbringen möchten.

Bedienungshilfe:

Bitte geben Sie an dieser Stelle Ihr Kfz-Kennzeichen ein und klicken Sie anschließend auf "aktualisieren". Sind noch keine Reifen eingelagert, so wählen Sie bitte noch die gewünschte Filiale aus. Zuletzt entscheiden Sie bitte, ob Sie neue Reifen benötigen.

Nach der erfolgreichen Anmeldung kann der Kunde sein KFZ-Kennzeichen, eingeben. Sind Fahrzeugdaten und oder Einlagerungen gespeichert, so werden diese angezeigt. Ist dies nicht der Fall, so kann die Filiale ausgewählt und, sofern gewünscht, neue Fahrzeugdaten hinterlegt werden. Hinterlegte Fahrzeugdaten können sofort korrigiert werden.

weiter >> springt zur Dienstleistungseingabe:

ABMELDEN |  livechat

AKTUELLE PHASE IHRER TERMINVEREINBARUNG:

ANMELDUNG » **KFZ-AUSWAHL (FÜ-H [REDACTED])** » DIENSTLEISTUNG

GEWÜNSCHTE DIENSTLEISTUNG



Bedienungshilfe:

Wählen Sie nun bitte Fahrzeugart und die von Ihnen gewünschte Dienstleistung aus.

- ☐ PKW *
- ☒ SUV / 4x4 *

☒ Haben Sie Reifen mit Notlaufeigenschaften? (z.B. 1er-BMW, Mini, usw...)

- ☐ Radwechsel OHNE Wuchten *
- ☒ Radwechsel MIT Wuchten *
- ☐ Ummontage von losen Reifen auf Felgen *

Natürlich können Sie auch weiterhin das gesamte Spektrum unserer Dienstleistungen in Anspruch nehmen.

Um auch bei diesen Leistungen einen reibungslosen und bequemen Ablauf gewährleisten zu

können, bitten wir Sie entweder in unserem  livechat oder telefonisch unter der [REDACTED] Kontakt zu uns aufzunehmen.

<< zurück

weiter >>

orgaplus Online Terminbuchung V 0.9.10 beta

©2008 orgaplus Software GmbH • Stedingerstrasse 11 • 74080 Heilbronn • Germany

Tel.: +49 0 71 31/3 88 30 • Fax: +49 0 71 31/38 83 29 • E-Mail: info@orgaplus.de

Nach Auswahl der entsprechenden Punkte kann über den „weiter >>“ Button zum Terminvorschlag gesprungen werden.

[ABMELDEN](#) |  [livechat](#)

AKTUELLE PHASE IHRER TERMINVEREINBARUNG:

[ANMELDUNG](#) » [KFZ-AUSWAHL](#) ([WÄHLEN SIE EINEN KUNDEN UND SEINER KRAFTFAHRZEUGE](#)) » [DIENSTLEISTUNG](#) » [TERMINAUSWAHL](#)

GESCHÄTZTER ZEITAUFWAND

Auf Basis Ihrer getätigten Angaben planen Sie bitte nachstehende Zeitspanne für Ihren Besuch bei Reifen Lorenz ein.

30 Minuten

TERMINAUSWAHL

Bedienungshilfe:

Vielen Dank für Ihre Angaben. Bitte wählen Sie nun den gewünschten Termin aus. Für Termine außerhalb unserer [ÖFFNUNGSZEITEN](#) wenden Sie sich bitte über den  [livechat](#) direkt an einen Mitarbeiter.

Beginn der Terminvorschläge:  [neue Vorschläge](#)

Vorschläge:

- ☒ 07.11.2008 - 12:00 Uhr
- ☐ 07.11.2008 - 12:15 Uhr
- ☐ 08.11.2008 - 12:00 Uhr
- ☐ 08.11.2008 - 12:15 Uhr
- ☐ 08.11.2008 - 12:30 Uhr
- ☐ 10.11.2008 - 12:00 Uhr
- ☐ 10.11.2008 - 12:15 Uhr

IHRE BEMERKUNG

Möchten Sie Ihrer Terminvereinbarung noch weitere Bemerkungen hinzufügen, so geben Sie diese bitte in untenstehendes Feld ein.

Bitte stellen Sie mir Kaffee und Kuchen bereit während der Wartezeit.

Noch zur Verfügung stehende Zeichen:

<< zurück

weiter >>

orgaplus Online Terminbuchung V 0.9.10 beta

©2008 orgaplus Software GmbH • Stedingerstrasse 11 • 74080 Heilbronn • Germany

Tel.: +49 0 71 31/3 88 30 • Fax: +49 0 71 31/38 83 29 • E-Mail: info@orgaplus.de

Es werden immer 15 Termine vorgeschlagen, die mehrmals mit anderem Datum abgerufen werden können. Sollte das nicht ausreichen, so kann der Kunde über den livechat Button, direkten Kontakt mit der entsprechenden Filiale aufnehmen.

Der „weiter >>“ Button bietet dann alle ausgewählte Daten nochmals zur Einsicht und zur Korrektur an. Siehe nächstes Bild.

ABMELDEN |  livechat

AKTUELLE PHASE IHRER TERMINVEREINBARUNG:

ANMELDUNG » KFZ-AUSWAHL (P  D) » DIENSTLEISTUNG » TERMINAUSWAHL »
DATENPRÜFUNG / BESTÄTIGUNG

BITTE ÜBERPRÜFEN SIE DIE DATEN IHRER TERMINBUCHUNG

Bedienungshilfe:

Nachstehend fassen wir Ihre Angaben zusammen.

Wir bitten Sie, diese Angaben nochmals zu prüfen. Dabei handelt es sich um die Angaben zu Ihrem Fahrzeug, der gewünschten Dienstleistung und Angaben zum Termin.

Durch klicken auf das Stiftsymbol in der Spalte "Aktion" können Sie jederzeit Ihre Angaben ändern oder aktualisieren.

FAHRZEUGDATEN

Bezeichnung	Wert	Aktion
ausgewähltes KFZ	FÜ- 	
Filiale		
Einlagerungsoption	eingelagerte Reifen verwenden	

DIENSTLEISTUNGEN

Bezeichnung	Wert	Aktion
KFZ-Kategorie	SUV / 4x4 *	
Notlaufeigenschaften	Ja	
Reifenwechsel	Radwechsel MIT Wuchten *	
Dauer	30 Minuten	

TERMINAUSWAHL

Bezeichnung	Wert	Aktion
Datum	11.11.2008	
Uhrzeit von	14:00 Uhr	
Uhrzeit bis	14:30 Uhr	
Montagebox	3	
Bemerkung	Bitte stellen Sie mir Kaffee und Kuchen bereit während der Wartezeit.	

Zweite Hälfte der Seite:

BITTE ÜBERPRÜFEN SIE IHRE ADRESSDATEN



Bedienungshilfe:

Bitte überprüfen Sie abschließend noch Ihre persönlichen Daten. Auch hier können Sie gegebenenfalls Änderungen oder Ergänzungen vornehmen.

KUNDENDATEN

Bezeichnung	Wert	Aktion
Name1	████████████████████	
Name2	████████████████████	
Ihre E-Mail-Adresse *	████████████████████	
Anrede (1=Herr / 2=Frau) 0	0	
Straße	████████████████████	
PLZ	██████████	
Ort	██████████	
Telefon	██████████████████	
Geburtsdatum	██████████	

Änderungen übernehmen

Bedienungshilfe:

Sollten Sie Daten geändert haben, so klicken Sie bitte auf "Änderungen übernehmen". Änderungen werden NICHT sofort in das System übernommen.

☐ Ich habe die AGBs gelesen und akzeptiere sie.

<< zurück **Terminbuchung bestätigen**

Die Adressdaten sind, sofern vorhanden, einmal nach Leasingunternehmen und einmal nach Fahrer aufgelistet und stehen zur Korrektur ebenfalls zur Verfügung. Eine Korrektur wird zur Überprüfung und zur evtl. Änderung per Email an das Back Office geschickt. Eine direkte Änderung der Daten kann ebenfalls per Customizing freigegeben werden.

Sie befinden sich hier: [Startseite](#) > [Buchung](#)

Online Terminbuchung

Sie sind angemeldet als: **XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX (XXXXXXXXXXXXXXX)**

[ABMELDEN](#) |  [livechat](#)

AKTUELLE PHASE IHRER TERMINVEREINBARUNG:

[ANMELDUNG](#) » [KFZ-AUSWAHL \(FÜ-HXXXXXXXXXXXX\)](#) » [DIENSTLEISTUNG](#) » [TERMINAUSWAHL](#) »
[DATENPRÜFUNG / BESTÄTIGUNG](#) » [TERMIN WURDE VORGEMERKT](#)

XXXXXXXXXXXXXXX (XXXXXXXXXXXXXXX)

BESTÄTIGUNG

Vielen Dank für die Vereinbarung Ihres Termins bei der XXXXXXXXXX

Ihr Termin wurde in unserem System vorgemerkt. In Kürze erhalten Sie eine E-Mail an die von Ihnen angegebene Email-Adresse (XXXXXXXXXXXXXXX). Darin enthalten finden Sie die Zusammenfassung Ihrer Terminvereinbarung sowie einen Aktivierungslink. Durch klicken auf diesen Link wird Ihr Termin verbindlich gebucht.

Sollten Sie noch weitere Fragen haben, so sind wir natürlich jederzeit in unserem  [livechat](#) oder telefonisch unter der XXXXXXXXXX erreichbar.

XXXXXXXXXXXXXXX

orgaplus Online Terminbuchung V 0.9.10 beta

©2008 orgaplus Software GmbH • Stedingerstrasse 11 • 74080 Heilbronn • Germany

Tel.: +49 0 71 31/3 88 30 • Fax: +49 0 71 31/38 83 29 • E-Mail: info@orgaplus.de

Nach Akzeptierung der AGB kann die Terminbuchung bestätigt werden. Es wird dann eine E-Mail mit dem angezeigten Dateninhalt an den Kunden geschickt, der dann über den in der E-Mail enthaltenen Link den Termin bestätigen kann.

Die Montagebox der entsprechenden Filiale bleibt solange reserviert, bis der Termin bestätigt ist oder die frei einstellbare Reservierungszeit abgelaufen ist. Im Back Office ist das im Montageboxenmanagement einsehbar.

R4/W5 Warenwirtschaft

Import beliebiger Artikel mit beliebigen Warengruppen von beliebigen Lieferanten als Neuanlage oder für Preisänderungen

Das Artikelimportprogramm wurde um weitere Formate erweitert. Bei CSV-Formaten kann die Zuordnung der einzelnen Spalten (Felder) für die Neuanlage oder die Preisänderung eines Artikelstammsatzes, interaktiv vorgenommen werden. Das heißt, es muss nicht mehr, wie bei ASCII Datensätzen mit festen Satzlängen, vorher der Datensatz analysiert werden, um die Spaltenpositionen zu ermitteln. Sondern es genügt die Angabe der Importdatei im Dialog und die anschließende interaktive Zuordnung der Spalten zu den Artikelfeldern, sofern die Importdatei im Zugriff ist.

Beispiel C-Edition:

The screenshot shows a DOS-style command window titled 'db15 - dbcc'. The main display area contains the following text:

```

001 orgaplust Demo 2000 M3 Menue- & Securitymanagement walz000000002/06.11.2008
OFAUPLAR-B / 0 INFORMATION U 3.0.01 08.08-

LieferantenNr: 000001 Name ....:ORGAMEDIA GmbH
Lfd.Nr.....: 00000104 Dateiname:import.csv 05 :1
06 Beschreibung.:
07 .....:
Posangaben Lief.Satz von --- bis --- Posangaben Lief.Satz von --- bis ---
08 Artikel-Nr. ....:0001 09 -- 34 Reif. Querschnitt : 35 --
10 Artikel-Bez-1 ....:0002 11 -- 36 Felgen Durchmesser: 37 --
12 Artikel-Bez-2 ....: 13 -- 38 Reifen Bauart ....: 39 --
14 EK-Preis .....: 15 -- 40 Speed Index .....: 41 --
16 VK-Preis .....:0003 17 -- 42 Profil .....: 43 --
18 EK-Rabatt .....: 19 -- 44 Schlauchart .....: 45 --
20 Warengruppe .....:0011 21 -- 46 Saison Kennz. ....: 47 --
22 Preisgruppe Lief.: 23 -- 48 Load Index .....: 49 --
24 Verpack. Einheit : 25 -- 50 Anzahl Lagen .....: 51 --
26 ANUB-Nr. ....: 27 -- 52 Hersteller Land KZ: 53 --
28 Zolltarifr-Nr. ...:0008 29 -- 54 Qualitaets KZ. ....: 55 --
30 EAN-Nr. ....:0007 31 -- 56 Sonderausstatt. KZ: 57 --
32 Reifenbreite .....: 33 -- 58 Zusatz Kennung ....: 59 --
Hinweis ---> Feld-Nummer...: (F12)=nächste Maske
1Hilfe 2 3 4 5 6WiederU 7Mask.Dr?Stapel?ZwAblag
↑ ↑ ↑ ↑ ↑ ↑Historit ↑ ↑MassenA↑
  
```

Beispiel G-Edition:

OFAVPLAR-B OXXVKEYI V 6.3.02 09.08 Session: walz000000003 06.11.2008

HAUPTGRUPPE Datei Bearbeiten Ansicht Funktionen Position ?

Importdatensatz Selektionskriterien Ergänzungen Historie

LieferantenNr: **000001** Name: **ORGAMEDIA GmbH**

Lfd.Nr.: **000001** Dateiname: **import.csv** : **1**

Beschreibung:

...

Posangaben Lief.Satz von bis				Posangaben Lief.Satz von bis			
Artikel-Nr.	0001	-		Reif. Querschnitt		-	
Artikel-Bez-1	0002	-		Felgen Durchmesser		-	
Artikel-Bez-2		-		Reifen Bauart		-	
EK-Preis		-		Speed Index		-	
VK-Preis	0003	-		Profil		-	
EK-Rabatt		-		Schlauchart		-	
Warengruppe	0011	-		Saison Kennz.		-	
Preisgruppe Lief.		-		Load Index		-	
Verpack. Einheit		-		Anzahl Lagen		-	
ANUB-Nr.		-		Hersteller Land KZ		-	
Zolltarifr-Nr.	0008	-		Qualitaets KZ		-	
EAN-Nr.	0007	-		SÖnderausstatt. KZ		-	
Reifenbreite		-		Zusatz Kennung		-	

Feldhilfe:

Mode: **Info**

Dateiname:

Funktionstasten:

- 1 Hilfe
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10
- 11 FeldInfo
- 12 NextMsk
- FeldHist

In dieser Maske ist für das Feld 8 (Artikel-Nr.) z.B. die Spalte 0001 der CSV Datei in der die Artikelnummer steht, zugeordnet. Über die F2 Taste auf den einzelnen Feldern 08-58 (Artikelnummer bis Zusatzkennung) kann die entsprechende Spalte der CSV Datei über die Info zugeordnet werden. Siehe nächstes Bild:

Die Auswahl ob ASCII (feste Satzlänge) oder CSV Datei geschieht über das Feld 5: 0 oder 1.

Das neue Programm wird im Rahmen des Wartungsvertrages kostenlos zur Verfügung gestellt.

Beispiel C-Edition:

db15 - dbcc

001 orgaplust Demo 2000 M3 Menue- & Securitymanagementwalz000000002/09.09.2008
OFAUPLAR-B / 12 AENDERN U 3.0.01 08.08

Spalten der Importdatei: import.csv

1. LuK.AS.Nr.....	:	5300001100
2. Bezeichnung.....	:	-Zahnriemensatz
3. Bruttopreis.Deutschland.2008:	:	54,00
4. Währung.....	:	EUR
5. Preiseinheit.....	:	1
6. PLG.....	:	86
7. EAN.Nr.....	:	4005108305176
8. Zolltarif.Nr.....	:	84099900
9. Gewicht.....	:	0,481
10. UTL.Status.....	:	61
11. Artikelgruppe.....	:	161
12. Länge.....	:	0,000
13. Breite.....	:	0,000
14. Höhe.....	:	0,000
15. AT.Wert.....	:	
16. Ursprungsland.....	:	DE

32 Reifenbreite: 33 -: 58 Zusatz Kennung ...: 59 -:
Hinweis -->

Hilfe 2 3 4 5 Zurück

Beispiel G-Edition:

The screenshot shows the 'OFAYPLAR-B' software interface. The main window is titled 'Importdatensatz' and contains several input fields and tabs. The 'Selektionskriterien' tab is active. The input fields are as follows:

LieferantenNr	000001	Name	ORGAMEDIA GmbH
Lfd.Nr.	000001	Dateiname	import.csv
Beschreibung			
Posangaben Lief.Satz von	bis	Posangaben Lief.Satz von	bis
Artikel-Nr.	0002	Reif. Querschnitt	
Artikel-Nr.	0002	Reif. Querschnitt	

A dialog box titled 'Spalten der Importdatei import.csv' is open, displaying a list of 16 columns with their corresponding values:

1. LuK.AS.Nr.	5300001100
2. Bezeichnung	-Zahnriemensatz
3. Bruttopreis.Deutschland.2008	54,00
4. Währung	EUR
5. Preiseinheit	1
6. PLG.	86
7. EAN.Nr.	4005108305176
8. Zolltarif.Nr.	84099900
9. Gewicht	0,481
10. VTL.Status	61
11. Artikelgruppe	161
12. Länge	0,000
13. Breite	0,000
14. Höhe	0,000
15. AT.Wert	
16. Ursprungsland	DE

Dieser Bildschirm wird über die Spalteninfo [F2 InfoCSV] angezeigt und steht zur Auswahl der entsprechenden Spalte für die Zuordnung zum Artikelfeld zur Verfügung.