

A8 : ERP-System opus ware

Customer Relationship Management

Wollen Sie Ihre Kunden tatenlos ziehen lassen...

Transparenz – mehr über den Kunden zu wissen als er über sich selbst. Dies bedeutet den entscheidenden Vorteil gegenüber dem Wettbewerb zu haben. Den Kunden in den Mittelpunkt stellen, seine Bedürfnisse zu berücksichtigen und (letztlich das Entscheidende) den Kunden mit all seinen Wünschen und Beschwerden zufrieden zu stellen. Denn: Es ist Erhebungen zu Folge acht mal teurer einen Neukunden zu gewinnen als einen Stammkunden zu halten und es existieren nur diese beiden Umsatzquellen in Ihrem Unternehmen.

...oder professionell betreuen und neue Kunden dazu gewinnen?

A8 bietet Ihnen die Möglichkeit, Kundeninformationen zu sammeln, auszuwerten und für Recherchen, Kampagnen u.v.a.m. zu verwenden. Es geht nicht nur darum, Adressen mit Telefonnummern und Ansprechpartner zu führen, sondern auch Kennzahlen der Unternehmen und Events zu erfassen und zu ermitteln – also Maßnahmen Ihres Unternehmens auf der einen Seite und Reaktionen des Kunden oder Interessenten auf der anderen Seite.

Von der Akquisition über die Verfolgung und Rechnungsschreibung bis hin zur Statistik aus Warenwirtschaft **W5** und Finanzbuchhaltung **F4**, bietet **A8** die volle Unterstützung.

Die Assoziative Suchmethode (AIM) von **A8** erleichtert Sie von dem Ballast der Kenntnis von Ordnungsbegriffen. Es reichen einzelne Buchstaben oder Stichworte aus der umfangreichen Datenbank, Adressen wieder aufzufinden.

Unterschiedlich abzuwickelnde zielgruppengerechte Marketingkampagnen, fallen mit **A8** leicht. Von der Planung über die Ausführung, Verfolgung und

Anschlusskampagnen bis hin zu den Erfolgsanalysen steht Ihnen **A8** mit seinen einfach zu bedienenden Eigenschaften zur Verfügung. Die Mail- und MS-Office-Anbindung mit Schriftgutmanagement macht das Ganze zu einem Werkzeug in gewohnter Umgebung.

A8 bietet das Vertreterreporting mit Spesenberechnung, Besuchsbericht täglich, wöchentlich, monatlich, der Weiterleitung von Aufgaben an Fachabteilungen mit Trouble-Ticket, Termin- und Wiedervorlagen Management.

Kontaktmanagement, Anfrageannahme, Angebots- und Auftragsschreibung, Kundenbeschwerden mit umfassender Historie, sind genauso in **A8** integriert wie detaillierte Wettbewerberinformationen und Opportunity-management mit Abschlusschancenbewertung auf dem einzelnen Auftrag sowie auch kunden- und Unternehmensbezogen.

Recherchen über einzelne Events aus dem Eventjournal lassen sich beliebig bis auf den Ursprungsbeleg nachvollziehen

Kundenverknüpfungen zu Konzernen, Einkaufsvereinigungen, Lieferanten und Filialen sind in **A8** implementiert, sowie individuelle branchenbezogene Informationen.

Ein umfassendes Berechtigungskonzept mitarbeiter-, fachabteilungs- und filialbezogen, bietet **A8**.

A8 bietet Ihnen Schnelligkeit und Zielorientierung die immer mehr zu wichtigen Kriterien werden.

Es gilt, schneller beim richtigen Kunden zu sein.

Leistungsmerkmale (Auszug)

Allgemeines	◦ Frei skalierbares multi-Tier und Multiusersystem, mit ASCII- und grafischer Oberfläche migrierbar in heterogene IT-Landschaften	◦ Erfolgskontrollen auch historisch	Eventjournalisierung
	◦ Java Thin Client für Nicht-Windows-Clients	◦ Umfassende Schriftgutverwaltung für Einzel- und Massendruck	
Adressen	◦ Frei Gestaltung der Bildschirmmasken zur Ausführungszeit in GUI- und in Textmode, XML gesteuert	◦ Vollständige Journalisierung aller auf der Adresse anfallenden Vorgänge wie Einzelbrief, Mailing, Wiedervorlagen, Anfragen, Angebote, Lieferscheine, Rechnungen, Gutschriften, Beschwerden, Mahnungen, Individuelle Kommentare, Aufgabenverteilung, u.v.a.m.	Opportunitymanagement
	◦ Sämtliche Änderungen werden protokolliert und sind recherchierbar ◦ Volltext Recherche über alle Relevanten Daten einschl. Freitexte	◦ Verkaufschancenfestlegung im Angebot	
Kontaktmanagement	◦ Freie Feld- und Kriterienzuordnung zu den Adressdaten XML gesteuert ◦ Zuordnung mehrerer Adressen zu Konzernen, Einkaufsvereinigungen, Filialen ◦ Freie Zuordnung und Selektion beliebiger Kontaktpersonen mit Privatadr., Abteilung, Kostenstelle, Geburtsdatum, Tel.-Nummern, E-Mail usw. ◦ Hinterlegung von Projektzuständigkeiten und Personen	◦ Verkaufschancen Ermittlung über schwebende Aufträge und Gesamt pro Adress bzw. pro Betrieb ◦ Zuordnung beliebiger Wettbewerber zu einer Adresse ◦ Festlegung der Umsatzanteile eines Wettbewerbers ◦ Dispositionszyklen für Wettbewerber	Wettbewerbsinformationen
	◦ Vertreterrapport mit Aufgaben Verteilung, Verfolgung und Trouble Ticket Management an Fachabteilungen ◦ Automatische Spesenermittlung ◦ Rapportinformationen täglich, wöchentlich, Monatlich, jährlich für das Management	◦ Import von Adressen aus beliebigen Adresspools wie z.B. Outlook, D-Info, ASCII usw.	
Kampagnenmanagement	◦ Wiedervorlage und Terminverwaltung ◦ Aktionsplanung mit beliebiger Zielgruppenselektion und Serienbrief- oder Serienmailschreibung ◦ Unbegrenzte Selectionsschemata, offiziell- und abteilungsbezogen, beliebig wiederverwendbar ◦ Fachabteilungs- und filialbezogene Kampagnen parallel ausführbar. ◦ Einzelbearbeitung von Adressen (z. B. Telefonmarketing mit Einzelbrief oder und Mail)	◦ Ms-Office Anbindung für Word und Exel ◦ Verwaltung und Hinterlegung beliebiger Schrift- und Grafikdokumente pro Adresse. ◦ Benutzerspezifische Berechtigungen ◦ Benutzer-, Benutzergruppen- und Filialbezogene Berechtigungen für Erfassen, Ändern, Löschen, Informieren, Aktionserstellung, Aktionsbearbeitung, Aktionsinformation, Aktionslöschung, Mailingausführung, Kopieren von Selektionsschemen und Formularen ◦ Sicherheitsrelevante Einstellungen für Menüpunkte, Masken, Maskenfelder und Programmprozesse XML Gesteuert	Berechtigungsmanagement

Server : AIX, LINUX, UNIX, NOVELL, Windows 98-XP
 Client : Windows 95-XP, Linux, Xstation, ASCII-Terminal, Browser fähig
 Programmsprache: DB/C, C-orientierte Hochsprache
 Datenbanken... : FS-SQL, ORACLE, INFORMIX, INGRES und SQL kompatibel
 Auslieferung ... : Im Objekt-Code
 Nutzungslizenz: Über unbegrenzte Nutzungsdauer
 Dokumentation: Deutsch u. Online
 Serviceleistungen.: Einsatzunterstützung und Schulung nach Aufwand
 Fernwartung: Ist Bestandteil des Software-Wartungsvertrages
 Hotline-Service: Wird nach Aufwand abgerechnet
 Ind. Anpassung.....: Nach den jeweilig aktuellen Honoraren
 Installiert in : Deutschland, Österreich, Schweiz und Holland
 Preise.....: Komplettsystem ab € 2.301,-
 Lizenzgeber..... : orgaplus Software GmbH

orgaplus Software GmbH · Stedingerstr. 11 · 74080 Heilbronn
 Tel.: 07131-38830 · Fax: 07131-388329 · E-Mail: info@orgaplus.de · Home Page:
 www.orgaplus.de

