CRM Customer Relationship Management.
Ein Baustein des *opus ware* ERP-Systems

Module

Gültig ab: 01.04.2006

Modul	Kurzbeschreibung	Lizenz	Wartung	
Modul 1	**Grundmodul** • **M3** Menüsystem Modul 1 Anmeldung (Login), Steuerung der Menüstruktur • Adressmanagement • Kontaktpersonenmanagement • Selektionsmanagement • Aktionsmanagement • Aktionshistorie mit Erfolgskontrolle • Wiedervorlagenmanagement • Integration opus ware W5, F4 und S2			☒
Zusatzmodul				
A8-101	Fremdadressimport aus beliebigen Quellen (Outlook, Outlook Express, Ascii-Dateien, usw…)			☐
Modul 2	**MS Office-Anbindung** • Einzel- und Serienbriefmanagement • Journalisierung			☐
Modul 3	**Einzel- und Serien-eMail-Management** • Journalisierung			☐
Modul 4	**Event-Journal** • Pflege, Info, Druck			☐

.... wir machen Computer intelligent

Partner der orgaplus Unternehmensgruppe

orgaplus Software GmbH • Stedingerstr. 11 • 74080 Heilbronn • Tel. (07131) 38 83 0 • Fax (07131) 38 83 29 • e-mail: info@orgaplus.de • http://www.orgaplus.de

Modul 5	**Vertreter Rapport** • Vertreter – Kunden – datumsspezifisch • Besuchsrapport: Pflege, Info Druck • Spesenermittlung • Aktionsmanagement und Verfolgung			☐
Modul 6	**Spesenabrechnung** • Eingabe beliebiger Spesenarten • KFZ- und KM - Vergütung • Automatische Berechnung der Spesen pro Vertreter			☐
Modul 7	**Kunden Fuhrpark-Management** • Speziell für Reifenhandel			☐
Modul 8	**Beschwerden Management** • Erfassung und Journalisierung von Beschwerden mit Folgeaktionskontrolle			☐
Modul 9	**Wettbewerbs Management** • Pflege und Information von Wettbewerbsdaten			☐
Modul 10	**Opportunity Management** • Festlegen und Bewerten von Abschlusschancen			☐
Modul 11	**LDAP Server Anbindung** • Import und Export von Adressen in und aus LDAP Servern			☐
Modul 12	**M3** Menü und Securitymanagement			☐
Modul 13	Wartung inkl. Bereitstellung der Hotline vom jeweils gültigen Listenpreis aller Lizenzen. pro Monat			☒

Modul 14	**Handbuch**	Standard: elektronisch			☒
		Optional: gedruckt pro Handbuch			☐

Windows LINUX UNIX AIX Mac
Ab 2 Lizenzen

Alle mit ☒ gekennzeichneten Punkte sind für die Funktion erforderlich!
Die Preisliste gilt pro Server und pro Mandant mit eigenständiger Rechtsform.