



## Basispaket

CRM Customer Relationship Management.  
Ein Baustein des *opus ware* ERP Systems.

## Basispaket mit 2 Lizenzen

Gültig ab: 01.01.2007

Das Basispaket ist die Finanzierungsalternative für kleinere Firmen. Statt hohen Beschaffungskosten, zahlen Sie nur einmalig die Installation und die DB/C-Engine und das Fernwartungsmodul. In den laufenden Kosten sind Updateservice und die Bereitstellung der Hotline mit inbegriffen.

Die Mindestlaufzeit des Lizenz- und Wartungsvertrages beträgt drei Jahre.

Einmalige Kosten	Preise in €
Einmalige Kosten für DB/C-Engine und Fernwartungsmodul	1.299,-
Spesen, Fahrzeit, Kilometergeld pauschal für einen Mitarbeiter und Fahrzeug. Wird nach Aufwand abgerechnet:	Reisestunde 65,- PKW/km -,60 Flug/Bahn: nach Beleg Hotel: nach Zuweisung Auslösg. ab 5 Std.30,-
Der Aufwand für Installation und Schulung beträgt ca. 1-2 Manntage Weitere Schulungstage werden nach Vereinbarung nach Aufwand berechnet.	Pro MT 600,-

Monatliche Kosten	Preise in €
Monatliche Lizenz- und Wartungsgebühr	95,-

Nach Ablauf des ersten ¼ Jahres nach Installation, werden Hotline Anfragen, pro angefangener ¼ Std zum Preis von €25,- abgerechnet, und protokolliert. Das jeweilige Protokoll erhält der Kunde monatlich.

.... wir machen Computer intelligent

Partner der orgaplus Unternehmensgruppe



Das Basispaket ist mit den Modulen der A8 Standard Preisliste beliebig erweiterbar.

Modul	Kurzbeschreibung	
<b>Modul 1</b>	<p><b>Grundmodul</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>M3</b> Menüsystem Modul 1 Anmeldung (Login), Steuerung der Menüstruktur</li> <li>• Adressmanagement</li> <li>• Kontaktpersonenmanagement</li> <li>• Selektionsmanagement</li> <li>• Aktionsmanagement</li> <li>• Aktionshistorie mit Erfolgskontrolle</li> <li>• Wiedervorlagenmanagement</li> <li>• Integration opus ware W5, F4 und S2</li> </ul> <p><b>MS Office-Anbindung</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Einzel- und Serienbriefmanagement mit Journalisierung</li> </ul>	
<b>Modul 2</b>	<b>Wartung</b> inkl. Bereitstellung der Hotline	
<b>Modul 3</b>	<b>Handbuch</b> elektronisch	

**Die aufgeführten Preise sind exklusive MwSt ausgewiesen.  
Für weitere Zusatzmodule siehe A8 Preisliste.**

.... wir machen Computer intelligent

Partner der orgaplus Unternehmensgruppe

